

Dienstverleningsdocument

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens

Bijgesloten 'Dienstenwijzer' omvat de kerngegevens van ons kantoor, waaronder onze adresgegevens, informatie over onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12043520.

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden.

Over het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst:

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over de mogelijkheden waarmee de klant zijn/haar wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waar wij regelmatig mee samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of hiervoor te bemiddelen;
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product af te nemen.
- Wij begeleiden de klant bij het aangaan van het door hem/haar gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product of bij een aanspraak op een gedekte gebeurtenis. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Hoe worden wij beloofd?

Standaard hebben onze klanten een dienstverleningsabonnement. Middels dit abonnement is de nazorg omtrent uw verzekeringen welke via ons kantoor lopen gewaarborgd. De kosten hiervan zijn, hoewel zeer laag van aard, afhankelijk van omvang van onze dienstverlening per klant.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.