

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Nieuwe DAG Zekerheid B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Daalwijkdreef 47, hierna te noemen: Nieuwe DAG Zekerheid, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Nieuwe DAG Zekerheid en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Nieuwe DAG Zekerheid werkzaam zijn.

De wederpartij van Nieuwe DAG Zekerheid is degene aan wie Nieuwe DAG Zekerheid enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Art. 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nieuwe DAG Zekerheid gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Nieuwe DAG Zekerheid gesloten overeenkomsten waarbij Nieuwe DAG Zekerheid zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Nieuwe DAG Zekerheid zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Nieuwe DAG Zekerheid slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Nieuwe DAG Zekerheid en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen die betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort behouden.

Art. 2 Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Nieuwe DAG Zekerheid zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan Nieuwe DAG Zekerheid verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Nieuwe DAG Zekerheid, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Nieuwe DAG Zekerheid een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Nieuwe DAG Zekerheid is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

- 2.4. Indien cliënt zijn / haar verzekeringen bij een nieuwe financieel dienstverlener (NFD), niet zijnde Nieuwe DAG Zekerheid, in beheer wenst te geven zal het dienstverleningsabonnement worden beëindigd. Opzeggen dient schriftelijk te geschieden en kan altijd per de eerste van de opvolgende maand met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Cliënt dient dan zelf zijn / haar verzekeringen in beheer te geven bij de NFD en een schriftelijke verklaring (ondertekend door de NFD) aan Nieuwe DAG Zekerheid te doen toekomen waarin vermeld wordt dat de verzekeringen in de administratie zijn of worden opgenomen bij de NFD en dat de zorgplicht is overgenomen door de NFD. Zolang dat niet gerealiseerd is zal cliënt gehouden worden aan betaling van het lopende dienstverleningsabonnement bij Nieuwe DAG Zekerheid.
- 2.5. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Nieuwe DAG Zekerheid heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Nieuwe DAG Zekerheid wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Nieuwe DAG Zekerheid heeft bereikt.
- 2.6. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Nieuwe DAG Zekerheid aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Nieuwe DAG Zekerheid gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Nieuwe DAG Zekerheid het tegendeel blijkt.

Art. 3 Inschakeling derden

- 3.1 Het is Nieuwe DAG Zekerheid toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Nieuwe DAG Zekerheid zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Nieuwe DAG Zekerheid is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Art. 4 Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Nieuwe DAG Zekerheid wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Nieuwe DAG Zekerheid is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Nieuwe DAG Zekerheid beïnvloeden.

- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Nieuwe DAG Zekerheid voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Nieuwe DAG Zekerheid, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Nieuwe DAG Zekerheid gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Nieuwe DAG Zekerheid uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft, om het openstaande bedrag aan Nieuwe DAG Zekerheid te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Nieuwe DAG Zekerheid aanleiding geeft, is Nieuwe DAG Zekerheid bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 4.8 Jaarlijks zal het abonnement met 2% worden geïndexeerd op 1 januari van ieder nieuw kalenderjaar.

Art. 5 Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Nieuwe DAG Zekerheid opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Art. 6 Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Nieuwe DAG Zekerheid die zij nodige heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Nieuwe DAG Zekerheid zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze

niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Nieuwe DAG Zekerheid bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Nieuwe DAG Zekerheid verschafte informatie.

Art. 7 Aansprakelijkheid van Nieuwe DAG Zekerheid B.V.

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Nieuwe DAG Zekerheid alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Nieuwe DAG Zekerheid bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Nieuwe DAG Zekerheid wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Nieuwe DAG Zekerheid in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Nieuwe DAG Zekerheid alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Nieuwe DAG Zekerheid bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4. Nieuwe DAG Zekerheid is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5. Nieuwe DAG Zekerheid is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Nieuwe DAG Zekerheid gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Nieuwe DAG Zekerheid kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6. Nieuwe DAG Zekerheid is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Nieuwe DAG Zekerheid verzonden (e-mail)berichten Nieuwe DAG Zekerheid niet hebben bereikt.
- 7.7. Nieuwe DAG Zekerheid is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Nieuwe DAG Zekerheid, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Nieuwe DAG Zekerheid niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Nieuwe DAG Zekerheid voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Nieuwe DAG Zekerheid indien Nieuwe DAG Zekerheid zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Art. 8 Overmacht

8.1. Nieuwe DAG Zekerheid is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Nieuwe DAG Zekerheid redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Nieuwe DAG Zekerheid ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Nieuwe DAG Zekerheid geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Nieuwe DAG Zekerheid kan worden gevergd.

Art. 9 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2. Door de opdrachtgever aan Nieuwe DAG Zekerheid verstrekte persoonsgegevens zullen door Nieuwe DAG Zekerheid niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Nieuwe DAG Zekerheid op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Nieuwe DAG Zekerheid, zal Nieuwe DAG Zekerheid de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Art.10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Nieuwe DAG Zekerheid is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2. Nieuwe DAG Zekerheid is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies



worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Nieuwe DAG Zekerheid conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Nieuwe DAG Zekerheid de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Art.11 Verval van recht

- 11.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Nieuwe DAG Zekerheid in verband met door Nieuwe DAG Zekerheid verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.